



## ComercioPlus: solución completa de comercio electrónico

ComercioPlus es una solución completa de comercio electrónico que permite crear y gestionar fácilmente una completa tienda y/o catálogo en Internet, permitiendo la venta de cualquier producto/servicio.

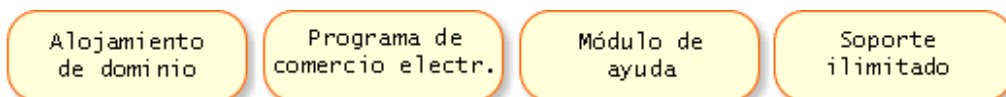
- No requiere conocimientos específicos de informática
- No necesita instalar ningún programa en el ordenador
- Todo se gestiona desde una página web o panel de control
- Cuenta con nuestra ayuda, soporte y asesoramiento profesional

### ¿A quién va dirigido?

Comerciantes, distribuidores, proveedores, particulares, emprendedores y PYMES que deseen exponer y vender sus productos y/o servicios en Internet.

### ¿Qué incluye el servicio de ComercioPlus?

Para que podamos ofrecerle este servicio debe tener un **nombre de dominio**. Si ya lo tiene puede utilizarlo, en caso contrario deberá elegir uno y se lo registraremos cuando contrate el servicio. El servicio incluye:



<p><a href="#">Alojamiento del dominio</a></p>	<p>El dominio es instalado en nuestros servidores dedicados en data center españoles para poderle ofrecer el mejor servicio, ayuda y soporte que necesite; incluye los siguientes recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="#">Espacio web: 2.000 Mb</a></li> <li>◦ <a href="#">Transferencia mensual: 15 GB</a></li> <li>◦ <a href="#">300 cuentas de correo POP3 y 300 redireccionadores</a></li> <li>◦ <a href="#">Acceso Webmail a correo + Filtro Anti-Spam</a></li> <li>◦ <a href="#">Bases de datos MySQL (hasta 5)</a></li> <li>◦ <a href="#">Acceso FTP</a></li> </ul>
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="#">Panel de control de dominio</a></li> <li>◦ <a href="#">Estadísticas web</a></li> </ul> <p>Otras opciones de alojamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ En servidor virtual: Espacio web: 10 Gb, Transferencia mensual: 1000 GB, ilimitadas cuentas de correo y redireccionadores, dominios ilimitados</li> <li>◦ En servidor dedicado: Espacio web: 250 Gb, Transferencia mensual: 2000 GB, ilimitadas cuentas de correo y redireccionadores, dominios ilimitados</li> </ul>
<a href="#">Programa de comercio electrónico ComercioPlus</a>	<p>Instalamos el programa de comercio electrónico en su alojamiento, que mediante un sencillo panel de control permite gestionar todos los aspectos de la tienda virtual. Las funciones generales que incluye son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="#">Personalización de elementos gráficos y textuales</a></li> <li>◦ <a href="#">Multi-idioma y Multi-moneda</a></li> <li>◦ <a href="#">Clasificación en familias y subfamilias</a></li> <li>◦ <a href="#">Productos ilimitados</a></li> <li>◦ <a href="#">Multitarifas (público general/distribuidores)</a></li> <li>◦ <a href="#">Gestión de modelos, marcas/fabricantes y proveedores</a></li> <li>◦ <a href="#">Comunicación online de pedidos y pagos</a></li> <li>◦ <a href="#">Control del stock</a></li> <li>◦ <a href="#">Gestión completa de clientes, pedidos y facturas</a></li> <li>◦ <a href="#">Gestión de impuestos, número de iva, recargo de equivalencia</a></li> <li>◦ <a href="#">Múltiples formas de pago y envíos</a></li> <li>◦ <a href="#">Cálculo gastos de envío</a></li> <li>◦ <a href="#">Gestión de banners y noticias</a></li> <li>◦ <a href="#">Estadísticas</a></li> <li>◦ <a href="#">Buscador de productos por texto, marcas y familias</a></li> <li>◦ <a href="#">Importación y Exportación masiva de datos</a></li> <li>◦ <a href="#">Avisos SMS</a></li> <li>◦ <a href="#">Genera ficheros Google Site Map</a></li> <li>◦ <a href="#">Redimensiona imágenes</a></li> <li>◦ <a href="#">Incluye programa de códigos promocionales y sistema de referenciados</a></li> <li>◦ <a href="#">Ventas cruzadas</a></li> </ul>
<a href="#">Módulo de Ayuda</a>	<p>Instalación del sistema de ayuda que ofrece información completa y ejemplos prácticos sobre el manejo del programa de comercio electrónico.</p>
<p>Soporte ilimitado</p>	<p>Si tiene dudas, ponemos a su disposición un departamento de soporte técnico que atiende todas sus consultas en el menor tiempo posible.</p>

### ¿Cuál es el coste?

El coste es de

50 €uros/mes + IVA, siendo 3 meses el tiempo mínimo de contratación. Abonando esta cuota, ya tiene todo lo necesario para tener su tienda virtual y vender en Internet. El coste de alta e instalación es gratuita, pero se puede ver incrementado si contrata algún extra. Las entregas se realizan en 24/48 horas.

## Extras y opciones que se pueden añadir a ComercioPlus

<b>Registro de dominio</b>	Si aún no tiene nombre de dominio reservado a su nombre o bien desea que nos encarguemos de renovárselo. Registramos/Renovamos dominios: <b>.com .es .net .org .biz .info .ws</b>
<b>Programa de afiliados</b>	Permite dotar a ComercioPlus de un completo programa de afiliación. Una manera óptima de aumentar las ventas de su tienda virtual.
<b>Integración de TPV virtual</b>	Permite a los clientes de la tienda virtual abonar los pedidos utilizando la tarjeta de crédito.
<b>Configuración avanzada</b>	Creamos su imagen corporativa, diseñando la cabecera, introducimos 5 familias/productos/marcas, cambiamos colores/tipografías para adaptarlo a su imagen corporativa empresarial .
<b>Configuración básica</b>	Creamos su imagen corporativa, introducimos 5 familias/productos/marcas, cambiamos colores/tipografías para adaptarlo a su imagen corporativa empresarial .
<b>Alta en buscadores</b>	Cambiamos los <b>MetaTags</b> de su web y solicitamos el alta de su web en miles de buscadores y <b>páginas FFA</b> .
<b>Posicionamiento web</b>	Trabajo para el posicionamiento de su web en los mejores buscadores.
<b>Servidor virtual</b>	Para aquellas empresas que necesiten más recursos ponemos a su disposición la instalación de ComercioPlus en servidores virtuales.
<b>Servidor dedicado</b>	Para aquellas empresas que necesiten más recursos ponemos a su disposición la instalación de ComercioPlus en servidores dedicados.

## Demostración de ComercioPlus

Hemos preparado un ejemplo de tienda de informática, ahora puede probar todas las funciones de nues comercio electrónico de una forma práctica.

## Ejemplo de tienda de informática



- Lo que verán sus clientes: <http://iniciativasce.com/b2cdemo>
- Panel para gestionar la tienda, lo que verá Vd: <http://iniciativasce.com/b2cdemo/a>

He visto la DEMOSTRACIÓN y me gusta pero...

- **Necesaría hacer algunas modificaciones para adaptarlo a mis necesidades, ¿esto es posible?**  
Sí, puede solicitar modificaciones y adaptaciones. Tenga en cuenta que las adaptaciones que requieran programación serán presupuestadas aparte
- **Necesito un presupuesto antes de contratar los servicios**  
Si lo desea, le enviamos un presupuesto cerrado, solicítelo.
- **Tengo algunas dudas**  
Consulte la sección de preguntas frecuentes en nuestra web.

## Algunos casos reales



Música rock

<http://rockshop-music.com/b2c/>



Tienda manga

<http://www.tokyoshop.es>



Recambios de aut

<http://radiadorespala.com>



Telefonía móvil

<http://hiperastur.com/b2c/>



Medallas y Trofeos

<http://www.trofeosbarcelona.com>



Sexshop

<http://thai-sexshop.com>



Cartuchos de tinta  
<http://www.tintastar.es/b2c/>



Dietética natural  
<http://dieteticaonline.es/b2c/>



Para hostelería  
<http://hosteletienda.com>



Cables y más  
<http://www.movitelonline.com>



Foto digital, videocámaras  
<http://www.comercchamen.com/b2c/>



Telefonía y comun  
<http://www.satelman.com>



Electrónica, hogar  
<http://electronicadelhogar.com/b2c/>



Tienda canina  
<http://tiendacanina.net/b2c/>



Librería  
<http://www.tiendamuse.com>



Tienda de consumibles  
<http://reciklame.net/b2c/>



Tienda de vinos y licores  
<http://www.vinosencasa.com>



Telefonía m  
<http://phonespain.net>



Material de oficina  
<http://offiarea.com/b2c/>



Dietética natural  
<http://dieteticaprofesional.es/b2c/>



Jamón Ibérico Ext  
<http://ibericoscostaduro.com>



Gourmet y regalos  
<http://www.panandpress.com/b2c/>



Complementos para alimentación y comercio  
<http://www.lineacomercio.com/b2c/>



Tienda de cam  
<http://camiset.com>



Bebidas premium  
<http://www.boissonprime.com>



Todo para los loros  
<http://lorotienda.com/b2c/>



Telefonía m  
<http://movil21.cc>



Informática y más  
<http://tienda-traxtore.com/tienda/>



Belleza corporal  
<http://amarama.net/b2c>

## **Preguntas más frecuentes**

En esta página hemos querido reunir un conjunto de preguntas y respuestas que le serán de gran ayuda para conocer más a fondo nuestros servicios y lo que necesita para su puesta en marcha. Si después de leer estas preguntas, aún le queda alguna duda o pregunta, póngase en contacto con nosotros.

- [1. Sobre nosotros...](#)
- [2. ¿Qué es ComercioPlus?](#)
- [3. ¿A quién va dirigido ComercioPlus?](#)
- [4. ¿Cual es el coste?](#)
- [5. Si ya tiene el dominio registrado...](#)
- [6. Soy inexperto en esto de Internet ¿seré capaz de usar este servicio?](#)
- [7. ¿Cómo incluyo las imágenes de los productos?](#)
- [8. ¿Qué formas de pago puedo usar en la tienda virtual.](#)
- [9. Y si deseo que mis clientes me paguen mediante tarjeta de crédito, ¿que debo tener en cuenta?](#)
- [10. Deseo usar PayPal ¿que debo tener en cuenta?](#)
- [11. ¿Cómo incluyo los gastos de envío de mi agencia de transporte?](#)
- [12. ¿ComercioPlus está adaptado a las exigencias de la legislación española?](#)
- [13. ¿Me envían un cd-rom con el programa o necesito instalar algo?](#)
- [14. Ya tengo una página web y/o el dominio registrado ¿Puedo usarlo para montar ComercioPlus?](#)
- [15. ¿Cuál es el tiempo de entrega una vez contratado?](#)
- [16. ¿Necesito personal cualificado para administrar ComercioPlus?](#)
- [17. ¿Cómo me entero cuando se realiza un pedido?](#)
- [18. ¿Cuántas categorías/familias y artículos puedo dar de alta?](#)
- [19. ¿Cuántos idiomas hay disponibles en ComercioPlus?](#)
- [20. ¿Admite ComercioPlus el pago por tarjeta de crédito de forma segura?](#)
- [21. ¿Puedo configurar diferentes tarifas, por ejemplo para público general y distribuidores?](#)
- [22. Si hay algo específico que no realiza ComercioPlus, ¿qué hago?](#)
- [23. Una vez me entregan la tienda ¿dónde puedo conseguir soporte y ayuda?](#)
- [24. ¿Qué aportará este servicio a mi empresa?](#)
- [25. ¿Qué necesito para poder vender a través de Internet?](#)
- [26. ¿En cuánto tiempo puedo tener mi dominio y tienda web?](#)

- [27. ¿Me envían un cd-rom o tengo que instalar algo en mi ordenador?](#)
  - [28. Ya tengo registrado el dominio, sólo necesito la tienda virtual ¿Cómo puedo tener una tienda virtual?](#)
  - [29. ¿Puedo contratar la tienda e instalarlo en cualquier servidor?](#)
  - [30. ¿Cómo puedo contratar mi tienda web?](#)
  - [31. ¿Puedo personalizar mi tienda para que tenga el aspecto que yo quiera?](#)
  - [32. ¿Cuántos productos podré incluir en el catálogo de mi tienda?](#)
  - [33. Una vez creada mi tienda ¿puedo cambiar los productos y ofertas o modificar el aspecto?](#)
  - [34. ¿Cómo me entero que se ha realizado un pedido y cómo cobraré a mis clientes?](#)
  - [35. Quiero que mis clientes me paguen utilizando la tarjeta de crédito ¿Qué debo hacer?](#)
  - [36. ¿De qué entidades bancarias integran el TPV o pasarela de pagos?](#)
  - [37. No quiero vender. Sólo quiero exponer mi catálogo ¿Puedo hacerlo?](#)
  - [38. Tengo varios grupos de clientes ¿puedo establecer diferentes precios según el cliente que acceda a mi tienda?](#)
  - [39. ¿Puedo gestionar la publicidad y las visitas de mi tienda?](#)
  - [40. Necesito integrar mi tienda con una empresa de logística de transporte.](#)
  - [41. No tengo tiempo de introducir los productos ni de digitalizar las imágenes.](#)
- 

## **1. Sobre nosotros...**

Somos una empresa legalmente constituida desde el año 2003 y dedicados exclusivamente a implantar soluciones de comercio electrónico.

[Más información: PULSE AQUI](#)

## **2. ¿Qué es ComercioPlus?**

Es un paquete de comercio electrónico que le permite mostrar y vender sus productos/servicios en Internet.

## **3. ¿A quién va dirigido ComercioPlus?**

A comerciantes, distribuidores, proveedores, particulares, emprendedores y PYMES que deseen exponer y vender sus productos y/o servicios en Internet.

## **4. ¿Cual es el coste?**

El coste es de 50 Euros + iva al mes, siendo los pagos y contratación mínima por 3 meses. En este coste se incluye el alojamiento, correo, panel de control para el dominio, tienda virtual, asesoramiento y soporte ilimitado. Si no tiene el dominio, entonces se lo registramos.

## **5. Si ya tiene el dominio registrado...**

Puede usar su dominio ya registrado, únicamente deberá moverlo a nuestros servidores cambiando las DNS o bien puede crear un subdominio del dominio donde instalaremos la tienda. Recuerde que en el alojamiento que le facilitamos, se le instalará la tienda pero también tendrá espacio para sus páginas e imágenes.

## **6. Soy inexperto en esto de Internet ¿seré capaz de usar este servicio?**

No necesita tener conocimientos de informática, ni de diseño ni de programación, todos los contenidos de la tienda virtual los gestiona desde un panel de control de tienda. Además, tendrá toda la ayuda que necesite.

### **7. ¿Cómo incluyo las imágenes de los productos?**

Previamente debe tener las imágenes de sus productos en formato jpg, luego desde el panel de control de la tienda facilita los ficheros de imágenes y el propio programa optimiza y convierte sus ficheros a otros óptimos de tamaño y resolución para usar en la tienda.

### **8. ¿Qué formas de pago puedo usar en la tienda virtual.**

Todas las formas de pago convencionales como transferencia bancaria, contrareembolso, recogida en tienda, giro, domiciliación, etc... y otras online como TPV o pasarela de pagos, PayPal y Cofidis. Aparte si necesita instalar alguna otra puede solicitarlo.

### **9. Y si deseo que mis clientes me paguen mediante tarjeta de crédito, ¿que debo tener en cuenta?**

En ese caso debe solicitar a su banco un producto llamado TPV o pasarela de pagos.

[Más información: PULSE AQUI](#)

### **10. Deseo usar PayPal ¿que debo tener en cuenta?**

PayPal ya va incluido como forma de pago al contratar la tienda virtual, solamente deberá tener creada una cuenta PayPal y configurarla siguiendo unos sencillos pasos.

### **11. ¿Cómo incluyo los gastos de envío de mi agencia de transporte?**

Desde el panel de control de la tienda configura su tabla de gastos de envío según pesos, volúmenes, destinos, etc.. luego el programa lo aplica automáticamente al realizar el pedido.

### **12. ¿ComercioPlus está adaptado a las exigencias de la legislación española?**

Sí, está adaptado a las leyes LOPD y LSSI de comercio electrónico.

### **13. ¿Me envían un cd-rom con el programa o necesito instalar algo?**

No, nosotros nos ocupamos de instalar toda la tienda. Vd sólo se ocupará de usar el panel de control de la tienda para añadir sus familias, artículos, etc...

### **14. Ya tengo una página web y/o el dominio registrado ¿Puedo usarlo para montar ComercioPlus?**

Sí, podrá usar el mismo nombre de dominio o registrar uno nuevo si lo desea. Tenga en cuenta que el servicio se ofrece en nuestros servidores para poderle ofrecer el mejor servicio, así que si no desea cambiar su dominio de su alojamiento actual podemos registrarle uno nuevo o montar la tienda en un subdominio.

**15. ¿Cuál es el tiempo de entrega una vez contratado?**

Después de realizar la contratación, tendrá disponible su ComercioPlus en un tiempo máximo de 2 días.

**16. ¿Necesito personal cualificado para administrar ComercioPlus?**

No. ComercioPlus va dirigido a personas sin conocimientos de programación, informática o diseño web. Utilizando el panel de control de ComercioPlus configurará toda su tienda.

**17. ¿Cómo me entero cuando se realiza un pedido?**

El programa enviará por email el detalle del pedido a la dirección de correo que Vd configure, además quedará registrado para ser consultado desde el panel de control de su tienda.

**18. ¿Cuántas categorías/familias y artículos puedo dar de alta?**

No hay límite. Puede añadir tantas categorías y artículos como quiera. Además puede añadir todos los niveles de subcategorías que necesite, además de incluir un artículo en una o varias categorías.

**19. ¿Cuántos idiomas hay disponibles en ComercioPlus?**

Se entrega configurado en ESPAÑOL-INGLES, pero puede cambiar cualquier idioma por otro que necesite cambiando los textos desde el panel de control.

**20. ¿Admite ComercioPlus el pago por tarjeta de crédito de forma segura?**

Sí. Nuestra solución está preparada para que sus clientes puedan pagar sus pedidos con tarjeta de crédito de manera segura. Además podrá aceptar Tarjeta - Paypal - ePagado y otras como: contrarembolso, giro, domiciliación, transferencia bancaria, etc...

**21. ¿Puedo configurar diferentes tarifas, por ejemplo para público general y distribuidores?**

Sí. ComercioPlus le permite introducir hasta 5 tarifas (público en general, distribuidor, etc.); además permite introducir tarifas distintas en función de las cantidades compradas.

**22. Si hay algo específico que no realiza ComercioPlus, ¿qué hago?**

Puede plantearnos cualquier necesidad que no realice ComercioPlus y la estudiaremos para poderle ofrecer ese servicio.

**23. Una vez me entregan la tienda ¿dónde puedo conseguir soporte y ayuda?**

Le atendemos por teléfono, por email y le damos acceso a nuestra EXTRANET DE CLIENTES para que plantee cualquier duda (<http://extranet.comerciosonline.com>); además dispone de ayuda y cuadernos guía completamente en español (ver cuadernos)

**24. ¿Qué aportará este servicio a mi empresa?**

Permitirá a su empresa tener una presencia on-line en Internet, utilizando Internet como un medio adicional para aumentar las ventas de su empresa y sin la necesidad de realizar grandes inversiones.

**25. ¿Qué necesito para poder vender a través de Internet?**

Para tener su propia tienda en Internet, no es necesario que disponga de ninguna infraestructura tecnológica, solamente deberá darse de alta y el resto lo haremos nosotros. En el aspecto legal deberá estar debidamente dado de alta en el Registro Mercantil, o ser autónomo, o poseer un C.I.F. o un N.I.F. según la legislación vigente.

**26. ¿En cuánto tiempo puedo tener mi dominio y tienda web?**

El proceso de creación de su tienda en Internet es muy sencillo. Dependiendo del servicio que contrate, y a partir de 24 horas, tendrá su propia tienda web funcionando.

**27. ¿Me envían un cd-rom o tengo que instalar algo en mi ordenador?**

No necesita instalar nada en su ordenador, sólo necesita un acceso a Internet y un navegador.

**28. Ya tengo registrado el dominio, sólo necesito la tienda virtual ¿Cómo puedo tener una tienda virtual?**

Trasladaremos su dominio a nuestros servidores e instalaremos la tienda virtual. Tendrá un espacio web para poder incorporar sus páginas.

**29. ¿Puedo contratar la tienda e instalarlo en cualquier servidor?**

Para que podamos ofrecerle nuestro soporte y garantizarle el buen funcionamiento debemos instalar el software en nuestros servidores.

**30. ¿Cómo puedo contratar mi tienda web?**

Tan sólo deberá rellenar un formulario de contratación, especificando unos datos mínimos. Puede iniciar el alta online ahora mismo.

**31. ¿Puedo personalizar mi tienda para que tenga el aspecto que yo quiera?**

ComerciosOnLine le permite personalizar el aspecto de su tienda en colores, tipografía, colores y logotipos. Aparte podrá configurar todos los textos y mensajes de la misma.

**32. ¿Cuántos productos podré incluir en el catálogo de mi tienda?**

Podrá incluir todos los que quiera, sin límite. Además podrá clasificarlos en varias familias y subfamilias.

**33. Una vez creada mi tienda ¿puedo cambiar los productos y ofertas o modificar el aspecto?**

Por supuesto. Podrá realizar los cambios que desee. Mediante un panel de control podrá gestionar y modificar su tienda cómodamente y desde cualquier parte y en cualquier momento, simplemente utilizando un navegador de Internet.

#### **34. ¿Cómo me entero que se ha realizado un pedido y cómo cobraré a mis clientes?**

El programa de tienda virtual enviará un correo electrónico a la dirección que ud decida, con todos los detalles del pedido, además se registrará en su base de datos para que lo consulte cuando quiera. Pro defecto, el programa incluye las siguientes formas de pago:

- Contra Reembolso
  - Transferencia Bancaria
  - PayPal de eBay ([www.paypal.es](http://www.paypal.es))
  - ePagado de Bankinter([www.epagado.es](http://www.epagado.es))
  - Pago en tienda
  - Domiciliación Bancaria
  - Giro Postal
- Opcionalmente puede solicitar:
- Tarjeta de crédito (TPV o pasarela de pago).

#### **35. Quiero que mis clientes me paguen utilizando la tarjeta de crédito ¿Qué debo hacer?**

La mayoría de los bancos disponen de un producto llamado TPV virtual para pagos con tarjeta de crédito por Internet. Deberá solicitarlo a su banco; después ponerse en contacto con ComerciosOnLine para enviarnos su número de comercio y documentación técnica.

#### **36. ¿De qué entidades bancarias integran el TPV o pasarela de pagos?**

Consulte la sección "Integración de TPV" dond  podrá consultar todos los detalles.

#### **37. No quiero vender. Sólo quiero exponer mi catálogo ¿Puedo hacerlo?**

Sí. Puede configurar su tienda para ser utilizadas como un simple catálogo de productos sin venta.

#### **38. Tengo varios grupos de clientes ¿puedo establecer diferentes precios según el cliente que acceda a mi tienda?**

S . Dispone de hasta 5 tarifas por producto, y podrá aplicar diferentes precios a sus clientes.

#### **39. ¿Puedo gestionar la publicidad y las visitas de mi tienda?**

S . Dispone de un gestor de banners publicitarios, puede utilizarlo para poner la publicidad que quiera, intercambiar banners,... Además sabr  las visitas realizadas a su tienda por días, meses y años.

#### **40. Necesito integrar mi tienda con una empresa de logística de transporte.**

En ComerciosOnLine integramos su tienda con la empresa que tenga contratada la logística de transporte. Consúltenos.

#### 41. No tengo tiempo de introducir los productos ni de digitalizar las imágenes.

En ComerciosOnline le ofrecemos un completo servicio de digitalización de imágenes e inserción de productos. Consúltenos.

### Integración de TPV en ComercioPlus

La pasarela de pagos -también llamado TPV- es un servicio que ofrecen las entidades bancarias, y permite a las tiendas virtuales cobrar a sus clientes utilizando la tarjeta de crédito. Es un sistema cómodo, rápido y seguro. Para integrar esta forma de pago, necesitará:

- **Abrir una cuenta** en uno de los bancos con los que trabajamos la integración del TPV o pasarela de pagos ([ver la lista de bancos](#))
- **Solicitar a su banco la solución de TPV** para pagos en Internet. El banco no le cobrará nada por el alta, pero tendrá que negociar la comisión por venta, sobre el 1%-3%
- **Contratar** con ComerciosOnline el trabajo de integración de TPV. El **coste es un pago único de 99 €uros + IVA**, e incluye todo lo necesario para la correcta puesta en marcha del TPV: configuración en ComercioPlus, realización de pruebas y la puesta en modo REAL.

#### Lista de bancos de cuyas pasarelas de pago integramos:



#### Tarjetas de crédito que normalmente admiten las pasarelas de pago:



#### Lista de bancos, cuyas pasarelas de pago integramos:


Santander Central Hispano, La Caixa, Banco Popular, Bankinter, Banco Sabadell, Sabadell Atlantico Banco Zaragozano, Banco Pastor, Banco Urquijo, Banco de Valencia, Banco Guipuzcuano, Banco Gallego, Caixa Galicia, BBVA, Barclays bank, Banco de Andalucía, **Cajas rurales** (C.R. de Albacete, C.R. Albal, C.R. Albalat, C.R. Alcora, C.R. Algesimí, C.R. Almassora, C.R. Almerara, C.R. Almendralejo, C.R. Alquerías, C.R. de Altea, C.R. de Asturias, C.R. Guadalupe de Baena, C.R. de Baleares, C.R. de Benicarló, C.R. Betxi, C.R. de Burgos, C.R. Burriana, Caja Campo, Cajalón, Cajamar, C.R. de Callosa, C.R. de Canarias, C.R. Cañete de las Torres, C.R. de Casas Ibáñez, C.R. de Casinos, C.R. Castellón, C.R. Central, C.R. de Cheste, C.R. de Chilches, C.R. de CiudadReal, C.R. de Córdoba, C.R. Credit Valencia, C.R. de Cuenca, C.R. de IDuero, C.R. de Extremadura, C.R. de Fuentepelayo, CaixaRuralGalega, C.R. de deGijón, C.R. de Granada, C.R. Jaén, C.R. de laRoda, C.R. LesCoves, Ruralcaja, Multicaja, C.R. de Navarra, C.R. NuevaCarteya, C.R. de

Nules, C.R. de Onda, CaixaPetrer, CaixaPopular, C.R. Regional, C.R. de Salamanca, C.R. San Isidro Vall de Uxo, Caixa Sa nVicente, C.R. de Segovia, C.R. de Soria, C.R. del Sur, C.R. de Tenerife, C.R. de Teruel, C.R. de Toledo, C.R. Torrent, C.R. de Turis, C.R. de Utrera, C.R. Vilafamés, C.R. Villareal, C.R. Vilavella, C.R. de Villamalea, C.R. de Villar, Caixa Vinarós, C.R. de Zamora), **Cajas de ahorro** (Caja Madrid, BanCaja, BBK, CAI, Caixa Catalunya, Caixa Galicia, Caixa de Girona, Caixa Laietana, Caixa deManlleu, Caixa Manresa, Caixa Penedès, Caixa Sabadell, Caixa Tarragona, Caixa deTerrassa, Caixanova, Caja stur, Caja de Ávila, Caja de Badajoz, Caja de Burgos, Caja Canarias, Caja Cantabria, CCM-Caja Castilla la Mancha, Caja Círculo de Burgos, Caja Duero, Caja España, Caja de Extremadura, Caja de Guadalajara, Caja de Jaén, CAM, Caja Murcia, Caja Navarra, Caixa Ontinyent, Caja Rioja, Caja SanFernando, Caja Segovia, Caja Sur, Colonya Caixa Pollença, ElMonte, La Caja de Canarias, Caja GRANADA, Kutxa, SaNostra, UniCaja, Vital Kutxa)

## Integración de Cofidis en ComercioPlus

El pago mediante financiación Cofidis es un servicio que ofrece la empresa [Cofidis](#), que permite a las a sus clientes mediante la fórmula de financiación. Es un sistema cómodo y seguro. Para integrar esta necesitará:

- **Abrir una cuenta** en Cofidis. Contacte directamente con Cofidis mediante este enlace: <http://www.cofidis.es/empresa.html>
- **Contratar** con ComerciosOnline el trabajo de [integración de Cofidis](#) en su programa web Com **un pago único de 210 €uros + IVA**, e incluye todo lo necesario para la correcta puesta en marc configuración en ComercioPlus, realización de pruebas y la puesta en modo REAL.

	<ul style="list-style-type: none"><li>- Fidelice a sus clientes ofreciéndoles una forma de pagar cómoda y sencilla.</li><li>- Personalice su sistema de financiación para cada uno de sus clientes y para cada uno de sus productos.</li><li>- Con COFIDIS obtendrá rapidez en la gestión y calidad de servicio de crédito.</li></ul>
---	---

**Vea algunas tiendas con Cofidis integrado:**



<http://www.bikestocks.com/b2c/>



<http://www.movil21.com>



<http://www.bikestocks.es/b2c/>

<http://www.bikestocks.es/b2c/>

## ¿En qué consiste la integración de Cofidis en el programa de ComercioPlus?

- Requiere la **versión de ComercioPlus 4.1 ó posterior**. Si su versión es inferior, realizamos migración a la última versión.
- Se añade esta **nueva forma de pago** en la tienda virtual, que se puede gestionar desde el panel de tienda.
- Cuando el cliente finaliza la compra, se realiza el **envío online del pedido a Cofidis**, el cliente debe proporcionar los datos necesarios para que Cofidis realice el estudio de la financiación.
- El pedido queda registrado y en estado pendiente de gestionar por COFIDIS. COFIDIS informa al cliente del resultado del estudio de la compra financiada, y cambia el estado del pedido en función del resultado del estudio.
- Se incluye en los listados de productos y detalle del mismo, enlace a la **calculadora Cofidis mensual financiado**. Esto es una opción que se puede activar/desactivar desde la ficha de cada producto en el panel de control de tienda.

## Configuración básica de ComercioPlus

De forma sencilla y utilizando el panel de control de ComercioPlus se puede personalizar la mayoría de los aspectos gráficos de la tienda virtual, y así conseguir una imagen profesional de la web.

Por ejemplo, se pueden cambiar los siguientes elementos:

- tipos de letras (verdana, arial, courier, etc...)
- colores de los textos, fondos, cuadros, tablas, encabezados,...
- aspecto de las letras (negrita, subrayado, itálica, etc...)
- comportamiento de los enlaces o hipervínculos según sea su estado (colores, tipos, etc...)
- botones (de compra, de información, de estado, de continuar, ...)
- logotipo, banners, pie,...

## ¿En qué consiste nuestro servicio de configuración básica?

Configuramos los aspectos básicos de su tienda virtual para una rápida puesta en marcha de su web en Internet. Dado que muchas empresas no disponen de tiempo para realizar su propia configuración, y para facilitarle la tarea inicial de la configuración de los parámetros básicos de su tienda, le ofrecemos este servicio, que podrá contratar **OPCIONALMENTE**.

Este servicio incluye lo siguiente:

- introducción en la cabecera de su tienda virtual de: nombre comercial de su empresa o su logotipo (si nos lo proporciona en formato y medidas correctas), slogan, dirección y teléfono, o texto que nos indique

- introducción en el pie de página de su tienda virtual de: su nombre comercial o su logotipo (si nos lo proporciona en formato y medidas correctas), imágenes de formas de pago y/o de envío
- configuración de los colores y tipografías de cuadros y letras de la tienda virtual
- introducción de 5 familias/categorías y 5 productos con los campos: referencia, nombre, descripción, precio e imagen (1 por producto)

Antes de realizar el trabajo, le solicitamos todos los datos así como sus gustos, colores deseables, tipo de imagen que quiere dar, etc...

Coste del servicio: 120 €uros + IVA

Plazo de entrega aproximado: 3 días desde la recepción del material que se le solicite

## Configuración avanzada de ComercioPlus

De forma sencilla y utilizando el panel de control de ComercioPlus se puede personalizar la mayoría de gráficos de la tienda virtual, y así conseguir una imagen profesional de la web.

Por ejemplo, se pueden cambiar los siguientes elementos:

- tipos de letras (verdana, arial, courier, etc...)
- colores de los textos, fondos, cuadros, tablas, encabezados,...
- aspecto de las letras (negrita, subrayado, itálica, etc...)
- comportamiento de los enlaces o hipervínculos según sea su estado (colores, tipos, etc...)
- botones (de compra, de información, de estado, de continuar, ...)
- logotipo, banners, pie,...

### ¿En qué consiste nuestro servicio de configuración avanzada?

Dado que muchas empresas no disponen de tiempo para realizar su propia configuración, y para que se obtenga un **aspecto mucho más profesional**, ponemos a su disposición un servicio de configuración podrá contratar **OPCIONALMENTE**, para que no tenga que preocuparse ni perder tiempo en conseguir presencia en Internet.

Este servicio incluye lo siguiente:

- digitalización de logotipo
- página de cabecera: incluimos el logotipo que nos proporcione, slogan, dirección, teléfono, ... y consistente en un: fondo, dibujo, producto, etc...
- pie de página: imagen corporativa, logotipo, formas de pago o de envío
- configuración de los colores, tipografías y botonera adaptada
- introducción de 5 familias/categorías y 5 productos con los campos: referencia, nombre, descripción e imágenes (máximo de 2 por producto)

Antes de realizar el trabajo de configuración, le solicitamos todos los datos así como sus gustos, color de imagen que quiere dar, etc...

Coste del servicio: 240 €uros + IVA

Plazo de entrega aproximado: 5 días desde la recepción del material que se le solicite

**Vea algunos de los trabajos realizados:**



Telefonía móvil  
<http://hiperastur.com/b2c/>



Para hostelería  
<http://hosteletienda.com/b2c/>



Diética, nutrición y  
<http://www.dieter>



Complementos para alimentación y comercio  
<http://www.lineacomercio.com/b2c/>



Telefonía móvil  
<http://tumovilencasa.com/b2c/>



Videojuegos  
<http://satkit.c>



Productos digitales  
<http://laboutiquedigital.com/b2c/>



Electrónica, hogar  
<http://electronicadelhogar.com/b2c/>



Telefonía y com  
<http://www.satelm>



Cables y más  
<http://www.movitelonline.com>



Para la oficina  
<http://ofistockdirect.com/b2c/>



Foto digital, vid  
<http://www.comercl>



Bicicletas  
<http://bikestocks.com/b2c/>



Librería  
<http://www.tiendamuseociencias.com>



Tienda de vino  
<http://www.vinos>



[Todo para los loros](http://lorotienda.com/b2c/)  
<http://lorotienda.com/b2c/>



[Cartuchos de tinta](http://www.tintastar.es/b2c/)  
<http://www.tintastar.es/b2c/>



[Medallas y trofeos](http://www.trofeos.com/)  
<http://www.trofeos.com/>



[Música rock](http://rockshop-music.com/b2c/)  
<http://rockshop-music.com/b2c/>



[Gourmet y regalos](http://www.panandpress.com/b2c/)  
<http://www.panandpress.com/b2c/>

## ComercioPlus y la publicación de productos en portales...

El programa de ComercioPlus está preparado para publicar automáticamente sus productos en una serie de portales web tan conocidos como:

- 

- [Kelkoo](#)
- [ShopAll](#)
- [Segundamano](#)
- [Mercamanía](#)
- [Ganga](#)
- [Ciao](#)
- [Encuentra Precios](#)
- [ShopyDoo](#)



Todos estos portales son consultados diariamente por cientos de miles de usuarios, y sirven de referencia para la compra de mucho productos de consumo en Internet. Estos portales ofrecen potentes buscadores, comparativas, artículos técnicos, opiniones de usuarios, etc... que sirven de guía para la compra de miles de productos.

Los productos de su tienda pueden estar presentes en estos portales con la herramienta que le ofrece ComerciosOnLine. Además, la gran ventaja es que publicará solamente los productos que quiera, no tienen porque ser todos.

En definitiva, una potente herramienta que aumentará las visitas de su tienda, lo que se traducirá en un incremento importante en sus ventas.

Esta herramienta **NO TIENE NINGUN COSTE ADICIONAL**, y está incluida en el programa de

ComercioPlus.

## Testimonios de clientes: algunos casos de éxito

En esta página hemos querido recoger algunos de los testimonios de nuestros clientes, y que están utilizando nuestros servicios de comercio electrónico:

### Magia y Salud



“ Tengo que decir que me han asombrado por la profesionalidad y rapidez en solucionar los problemas/dudas. Cumplen con los plazos y a veces se adelantan a los mismos. Son parcos en palabras pero eficientes y muy cumplidores.

**Pere Catafal, Director** ”

### latienda-web



“ La solución de comercio es como un coche moderno de gama alta. Lo ves, lo deseas, y cuando lo tienes empiezas a conducirlo con prudencia, surgen las primeras dudas, que sinceramente siempre me han resuelto con prontitud, enhorabuena. A partir de ahí, aprietas, aprietas y notas todo su esplendor, lo bien resuelto que está, las grandes prestaciones que ya vienen incluidas. Un gran producto, con un magnífico servicio, que más se puede pedir?

**Luis Mariano Blas, Gerente** ”

### Epica



“ Empezamos a trabajar con ComerciosOnline para ver qué pasaba con Internet, para comprobar la respuesta que podíamos obtener... como un pequeño sondeo. Como la inversión no era demasiado grande decidimos hacer una prueba y contratamos una tienda. Los resultados de la prueba: mucho más de lo que nos esperábamos. El programa es sumamente sencillo e intuitivo y con el tiempo hemos ido adaptando la web a nuestras necesidades. Conocimos la página de ComerciosOnline casi por casualidad y sin haber

buscado mucho, esto me hace pensar que tuvimos suerte ya que, al final, lo que comenzó siendo una prueba ha sido un gran acierto".

**Juan Fco. Gilabert - Administrador** ”

## **Electrónica Rafel**



“ Hace más de 3 años que tenemos nuestra tienda virtual en Comercios Online, y estamos muy satisfechos con el servicio que nos prestan. Es una tienda muy configurable según nuestras necesidades, en el momento de la instalación o más adelante. Cualquier cambio que necesitamos nos lo hacen con rapidez y garantía. El tiempo que llevamos con ellos es la mejor garantía.

**Rafael Garcia, Gerente** ”

## **Mi peluco**



“ Mipeluco fué creado hace apenas 1 año (ya disponemos de miles de relojes), y desde entonces gracias a las posibilidades de ComerciosOnline puedo decir que es una herramienta totalmente "apta para todos los públicos" sin apenas conocimientos sobre el diseño web puedes crear un catálogo y administrarlo totalmente de una manera sencilla e intuitiva. Y si en algún momento hay alguna duda... es increíble a que velocidad puede ser disipada! gracias a su servicio de soporte nunca estás solo ni olvidado. Definitivamente, en un momento de cambio en el comercio electrónico, solo queda dar gracias a ComerciosOnline por aportarnos un barco en el cual no naufragar.

**Carmelo Ramírez, Webmaster** ”

## **IZAR & NEGU, S.L.**



“ Sin duda se trata del mejor software de gestión de tiendas virtuales que se puede encontrar actualmente en el mercado. Además del propio software, el soporte suministrado es excelente y sobre todo ágil y claro.

**Angel Sánchez.- Fundador** ”

## elRiego.com



“ Durante el tiempo que llevamos con ellos hemos ido realizando transformaciones frecuentes. La verdad es que es un sistema de comercio electrónico muy completo y adaptable a las necesidades particulares de cada empresa. Esperamos que sigan realizando mejoras y respondiendo tan bien como siempre.

**Jorge Piedra, Webmaster.** ”

## Interibericos



“ : Interibericos se ha convertido en un nuevo caso más de éxito por Internet gracias sin duda al programa de ComerciosOnline. Con él creamos la web, la tienda y gestionamos todo desde su programa de mantenimiento, de una manera muy fácil y ágil. Es un programa muy completo que permite no sólo tener una tienda en Internet, sino crear sitios webs vendedores, y que en poco tiempo triunfan en la Red. Interibericos en algo menos de 1 año se ha convertido en el sitio web de referencia del Jamón de Los Pedroches con Denominación de Origen

**Rafael Pérez, Gerente.** ”

## Camiseto



“ Necesitábamos crear una tienda online especializada de venta de camisetas, regalo y merchandising, donde dedicáramos todos nuestros esfuerzos a la parte comercial y de catálogo. Conocíamos muchos sistemas y los problemas derivados de su mantenimiento, compleja gestión, programación, etc., pero en ComerciosOnline vimos la solución para resolverlo, con un sistema de sencillo manejo que nos permite además actualizar los datos con nuestra B.D. local con la importación y exportación de datos. Así podemos dedicar nuestros recursos a la atención de nuestros clientes y servicio.

**Ricardo López - Webmaster** ”

## Grupo Info 24



“ Después de nuestra experiencia en la implantación de distintas plataformas de comercio electrónico y soluciones e-business en toda Europa, adoptamos para nuestra propia actividad la alternativa de ComerciosOnLine, a través de la cual mantenemos uno de los mayores catálogos a nivel nacional (previstos más de 150.000 productos debidamente clasificados). Se trata de una solución completa, versátil, potente, abierta y fácilmente administrable para una integración con cualquier sistema de gestión, lo que facilita el mantenimiento necesario y la adaptación adecuada a la problemática de cada negocio. De esta forma confiamos un área tan importante en manos de especialistas, aprovechando lo que es sin duda una de las mejores y más completas soluciones en el mercado nacional. ComercioPlus también es la plataforma sobre la que se sostiene la red de tiendas Grupo24. Recomendamos esta solución para todos nuestros clientes, a los que asistiremos en la implantación de sus propios proyectos.

**Jaime González Sánchez-Fabrés, Fundador y Director** ”

## Vinos en Casa



“ Sencilla de gestionar y muy completa tienda virtual con un trato personalizado rápido y efectivo.

**Josep Torres, Administrador** ”

## Almacen informatico REM-28



“ Hace ya algunos meses contratamos la web con ComerciosOnline por recomendación de un amigo (Manuel de Neotronics) Hoy estamos muy contentos por el servicio rapido, eficaz y de buen hacer que nos brindan. Es dificil encontrar algo asi en internet;iiiiiiiiiiiiiii

**Juan Sergio, Gerente Fundador** ”

## Jamón Ibérico Extremadura



“ No tendrás problemas de almacenamiento, ni de ancho de banda, ni de creación y configuración de tus propias cuentas de correo. Prácticamente, no le encontrarás ninguna pega a este software, porque en comerciosonline me da la impresión que han pensado en el comerciante autónomo de España, que necesita soluciones económicas pero a la vez eficaces para estar online.

Buscábamos potencia, sencillez, escalabilidad, seguridad y estabilidad, para poner en marcha una iniciativa online que perdurara en el tiempo. Queríamos un aliado que nos permitiera administrar toda nuestra presencia online de una manera sencilla, con toda la potencia del internet marketing orientada a los buscadores. Un software, que nos permitiera hacer y personalizar a nuestro gusto cada detalle de la tienda. Con el paso del tiempo, le pedirás más y más al software de comerciosonline, y te darás cuenta que ellos ya han pensado en esa funcionalidad y estará disponible para su uso dentro del panel de administración que te ofrecen. Estamos muy contentos de haber confiado en comercios online y en su, todo hay que decirlo, equipo humano y técnico que nos han demostrado una seriedad y una profesionalidad excelente, cada vez que hemos requerido de su ayuda y sobre todo en los inicios que es cuando más ayuda se necesita para entender cómo funciona todo. Tener la certeza de que decenas de horas de trabajo invertidas sobre la tienda para tenerla acorde a nuestras necesidades (imágenes, estilos css editados en local y subidos a remoto por ftp, códigos html, etc. ¡Un software que le permitirá a tu webmaster dar rienda suelta a su imaginación sin estar atado de mano en la personalización!) no se van a ir al traste, por no haber dado con una empresa profesional de tiendas virtuales, le permite a uno irse a la cama tranquilo, sabiendo que mañana todo estará como uno se lo dejó (con las variaciones realizadas siempre presentes y sin caídas). Esta tranquilidad me permite el poder seguir dedicándome a lo mío: la elaboración de embutidos y jamones y cómo no, a la atención de mis clientes.

**Manuel Carmona, Gerente** ”

## Repuestos Pastor



“ Nuestro comercio se dedica principalmente al recambio agrícola y suministro industrial. Los agricultores, paulatinamente van accediendo a las nuevas tecnologías, por eso decidimos probar en internet con una simple pagina, durante un tiempo vimos como aumentaban las visitas y consultas de productos, por lo que implantamos "tienda en internet", esta la pusimos con Comercios on line, ya que de todas las consultadas, es la que mas se adaptaba a lo que buscabamos: facilidad de introducción de artículos, tarifas personalizadas por tipo de cliente, estadísticas, manejo sencillo, etc. Despues de unos meses en uso, estamos más que satisfechos de los resultados obtenidos.

**Jose Pastor, Gerente** ”

**movil21**



“ Nos dedicamos a la venta de telefonía móvil y accesorios desde 2003. Hace casi un año confiamos nuestra tienda a Comerciosonline y estamos plenamente satisfechos. Ya no sólo con el servicio, sino con el trato recibido por parte de los responsables de Comerciosonline si surge cualquier duda. Este año hemos contratado un módulo de pago para nuestra web y, como siempre, todo perfecto y muy rápido.

**José Manuel - Administrador** ”

## Ecotinta



“ El carro de la compra que dispongo en comerciosonline es con diferencia lo mejor que he visto en la red en relación calidad-precio. Además ofrece multitud de posibilidades de configuración, que se amoldan fácilmente a lo que quiere uno introducir en el carro de la compra.

**Juan Carlos Ruiz (Gerente)** ”